

Martin Mosterd Bouw en Verbouw

Algemene Voorwaarden

Per 01-01-2023.



Termen

1. Aannemer: Martin Mosterd Bouw en Verbouw
2. Klant: degene met wie een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Aannemer en klant samen

Toepassing voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten op producten door of namens Martin Mosterd Bouw en Verbouw.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Offertes

1. Offertes van Martin Mosterd Bouw en Verbouw zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een offerte is ten alle tijde een indicatie van de kosten. Er kan meerwerk gerekend worden. Of door verhoogde materiaalkosten kan de prijs verschillen t.o.v. de originele offerte.
3. Een offerte is maximaal 4 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
4. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Akkoord en planning

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Martin Mosterd Bouw en Verbouw zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Martin Mosterd Bouw en Verbouw slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
3. Martin Mosterd Bouw en Verbouw kan na akkoord van een offerte door de klant de offerte alsnog laten vervallen of de klus af staan.

Prijzen

1. Alle eindkosten die Martin Mosterd Bouw en Verbouw hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Martin Mosterd Bouw en Verbouw hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Martin Mosterd Bouw en Verbouw te allen tijde wijzigen.

3. Partijen komen voor een dienstverlening door Martin Mosterd Bouw en Verbouw een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

Betalingen

1. Martin Mosterd Bouw en Verbouw mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling vragen voor de bestelde materialen. En bij grotere / langere klussen een aanbetaling van het verrichte werk vragen.
2. De klant dient betaling achteraf binnen 8 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Martin Mosterd Bouw en Verbouw een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Martin Mosterd Bouw en Verbouw gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen verschuldigd aan Martin Mosterd Bouw en Verbouw.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoedingen voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Martin Mosterd Bouw en Verbouw zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Martin Mosterd Bouw en Verbouw, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Martin Mosterd Bouw en Verbouw te betalen.

Retentierecht

1. Martin Mosterd Bouw en Verbouw kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Martin Mosterd Bouw en Verbouw heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Martin Mosterd Bouw en Verbouw.
3. Martin Mosterd Bouw en Verbouw is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Martin Mosterd Bouw en Verbouw te verrekenen met een vordering op Martin Mosterd Bouw en Verbouw.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstel:

1. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 2. Zaken van Martin Mosterd Bouw en Verbouw die bij een klant aanwezig zijn
 3. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Martin Mosterd Bouw en Verbouw de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten van een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoedingen van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Martin Mosterd Bouw en Verbouw enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.
2. Wanneer Martin Mosterd Bouw en Verbouw goederen van een externe leverancier inkoopt en gebruikt, geeft Martin Mosterd Bouw en Verbouw geen aanvullende garantie op de standaard garantie welke de externe leverancier geeft.
3. De standaard garantietermijn die Martin Mosterd Bouw en Verbouw geeft is één jaar, een aantal specifieke garantietermijnen zijn:
 1. Op een toilet of badkamer wordt twee jaar garantie gegeven.
 2. Op kitwerk wordt één jaar garantie gegeven, geadviseerd wordt om kitwerk jaarlijks te (laten) controleren om lekkage te voorkomen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Martin Mosterd Bouw en Verbouw voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Martin Mosterd Bouw en Verbouw heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Martin Mosterd Bouw en Verbouw tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Martin Mosterd Bouw en Verbouw tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Martin Mosterd Bouw en Verbouw.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Martin Mosterd Bouw en Verbouw de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Martin Mosterd Bouw en Verbouw redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Martin Mosterd Bouw en Verbouw tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Martin Mosterd Bouw en Verbouw geleverde producten en/ of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Martin Mosterd Bouw en Verbouw geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Martin Mosterd Bouw en Verbouw daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Martin Mosterd Bouw en Verbouw uiterlijk binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Martin Mosterd Bouw en Verbouw in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Martin Mosterd Bouw en Verbouw gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Martin Mosterd Bouw en Verbouw.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Martin Mosterd Bouw en Verbouw ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als Martin Mosterd Bouw en Verbouw een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Martin Mosterd Bouw en Verbouw verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Martin Mosterd Bouw en Verbouw

1. Martin Mosterd Bouw en Verbouw is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Martin Mosterd Bouw en Verbouw aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Martin Mosterd Bouw en Verbouw is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Martin Mosterd Bouw en Verbouw aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoedingen en/ of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/ of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

1. Elke recht van de klant op schadevergoeding van Martin Mosterd Bouw en Verbouw vervalt in elk geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Martin Mosterd Bouw en Verbouw toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Martin Mosterd Bouw en Verbouw niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Martin Mosterd Bouw en Verbouw in verzuim is.
3. Martin Mosterd Bouw en Verbouw heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Martin Mosterd Bouw en Verbouw kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Martin Mosterd Bouw en Verbouw in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant niet aan Martin Mosterd Bouw en Verbouw kan worden toegerekend in een van de wil van Martin Mosterd Bouw en Verbouw onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Martin Mosterd Bouw en Verbouw kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Martin Mosterd Bouw en Verbouw 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Martin Mosterd Bouw en Verbouw er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Martin Mosterd Bouw en Verbouw is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht-toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijzigingen algemene voorwaarden

1. Martin Mosterd Bouw en Verbouw is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Martin Mosterd Bouw en Verbouw zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Martin Mosterd Bouw en Verbouw.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid over vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Martin Mosterd Bouw en Verbouw bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.